

MUNICIPIUL BUCURESTI
Agentia de Reglementare a nivelelor de servicii Apa-Canal a municipiului Bucuresti

A R B A C

DECIZIE

privind aprobarea Scrisorii de Respingere a Conformitatii Nivelului de Serviciu
C1 – clienti contorizati ca procentaj din total

Avand in vedere Raportul ANB intitulat „Raport privind Evaluarea Continuarii Conformitatii” Nivelului de Serviciu **C1 – clienti contorizati ca procentaj din total**, transmis la ARBAC de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu scrisoarea nr.14761/07.10.2005;

Avand in vedere referatul privind analiza si verificarea Raportului S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la realizarea Conformitatii Nivelului de Serviciu C1, inaintat Consiliului Executiv al ARBAC de catre Directorul Tehnic;

Avand in vedere prevederile clauzelor 10.2, 17.7, 48, precum si a clauzei 1.3 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III a - Nivelele Serviciilor, din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti;

In temeiul prevederilor art. 4, litera a), art. 5.2, art. 5.5, art. 6.6 si art. 7.2 din Statutul ARBAC, aprobat prin HCGMB nr.153/2001;

CONSILIUL EXECUTIV AL ARBAC

DECIDE:

Art. 1. Se aproba Scrisoarea de Respingere a Conformitatii Nivelului de Serviciu **C1 – clienti contorizati ca procentaj din total**, care face parte integranta din prezenta Decizie.

Art. 2. S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. va lua toate masurile necesare realizarii Nivelului de Serviciu **C1 – clienti contorizati ca procentaj din total**, in urmatoarea perioada de remediere a Conformitatii (perioada de Evaluare Initiala a Conformitatii), tinand seama de motivele respingerii conformitatii si recomandarile ARBAC privind Planul de imbunatatire.

DIRECTOR GENERAL

Adrian CRISTEA

Bucuresti
Nr.42/ 21.10.2005

AMRSP

Municipiul Bucuresti

ARBAC

Bd. Regina Elisabeta nr. 41, sector 5

Tel/Fax: 311.21.18; 311.20.63

CATRE: S.C. Apa Nova Bucuresti S.A.

Domnului Director General Andreas BAUDE

**Scrisoare de Respingere a Conformitatii
Nivelului de Serviciu C1 - Clienti contorizati ca procentaj din total**

Stimate Domnule Director General,

In cadrul sedintei Consiliului Executiv al ARBAC din data de 21.10.2005, urmare analizei si verificarii Raportului transmis de ANB cu scrisoarea nr.14761/07.10.2005 si a informatiilor suplimentare solicitate de catre ARBAC prin scrisoarea nr.1104/18.10.2005 pentru Nivelul de Serviciu (NS) **C1 – Clienti contorizati ca procentaj din total**, s-a constatat ca evaluarea propusa de ANB este incorecta, hotarandu-se **Respingerea Conformitatii Nivelului de Serviciu C1 – Clienti contorizati ca procentaj din total**.

Motivele respingerii sunt urmatoarele:

Analiza rapoartelor de conformitate ale ANB prezentate pentru anul 2003 si anul 2004 au condus la Decizia ARBAC nr. 32/2003 si la Decizia ARBAC nr.45/2004, de respingere a neconformitatii NS C1, intrucat ANB nu a contorizat cele aproximativ 1600-1800 de blocuri de locuita alimentate prin retelele de distributie din avalul a cca. 126 statii de hidrofor si a cca 307 contori de retea. Analiza raportului din 2005 arata ca ANB nu a luat masuri pentru contorizarea blocurilor de locuinta mentionate mai sus. Astfel:

ANB a transmis in cadrul raportului sau, cu scrisoarea nr.14761/07.10.2005, urmatoarele informatii:

numarul total de bransamente	89673
numarul de bransamente contorizate	89230
numarul de bransamente propuse ca Excluderi Admisibile	221
Nivel de Serviciu realizat	99,75%
Conformitate (conform Contract Concesiune)	99%

Calculul de evaluare

S-a constatat calculul gresit al ANB al evaluarii NS C1, intrucat la evaluarea conformitatii nu s-a tinut seama de numarul total de bransamente necontorizate ale clientilor,

bransamente ce deserveșc blocuri de locuinta alimentate prin rețelele de distribuție din avalul stațiilor de hidrofor sau a contorilor de rețea.

În calculul de evaluare a conformității NS C1, ARBAC a ținut seama de:

- atribuțiile ANB prevăzute în cadrul Contractului de Concesiune referitor la Nivelul de Serviciu C1 – Clienți contorizați ca procentaj din total, prin care trebuie contorizat fiecare bloc în parte („Un bloc poate avea unul sau mai multe bransamente” - Anexa III pag.181);

- observațiile Comisiei de Experți din 23.01.2004, anume: „luând în considerare constatările și opiniile de mai sus, Comisia de Experți :

- Este de părere că nu este suficientă furnizarea NS la contor înainte de hidrofor, cum este cazul pentru clienții RT. Nu răspunde obligațiilor NS la racordare, cum se cere în Contractul de Concesiune. Practica de contorizare înainte de hidrofor și de întocmire a facturilor pe consumul proporțional este, în opinia Comisiei de Experți, complet contrară NS. Prin realizarea NS numai la hidrofor, clienții RT primesc NS diferite în timp ce plătesc același preț. Această situație nu este justificabilă și nu poate continua,;

- Consideră că toți clienții deserviți de RT care au fost incluși în lista clienților din Camera de Date a RGAB ar trebui să fie racordați și contorizați în mod corespunzător la racord (nu la hidrofor). Comisia de Experți crede că ANB ar trebui să contorizeze toate aceste racorduri ca fiind incluse în tariful curent”;

- clarificările făcute de Comisia de Experți în 16.03.2005, paragraf 4 („Comisia de Experți consideră că contorul ar trebuie să fie instalat lângă punctul de livrare la clădirea fiecărui client”);

- procedurile contractuale și legale de contestare a Deciziilor ARBAC, confirmate și de Comisia de Experți în Raportul din 02.06.2005, arată că o Decizie a ARBAC (inclusiv Decizia nr.32/2003) rămâne în vigoare până la o eventuală decizie contrară definitivă (a UNCITRAL).

Intrucât ANB nu a ținut seama de prevederile CC, de Deciziile și instrucțiunile ARBAC și de punctele de vedere ale Comisiei de Experți, arătate mai sus, s-a refăcut calculul, rezultând:

numarul total de bransamente ale clientilor	90791
numarul de bransamente contorizate ale clientilor	88210
numar de bransamente necontorizate ale clientilor din avalul statiilor de hidrofor si a contoarelor comune (din analiza informatiilor transmise de ANB)	1416
numar de bransamente inchise aprobate ca EA	221
Nivel de Serviciu evaluat	97,39%
Conformitate (conform Contract Concesiune)	99%

Rezulta urmatorul rezultat real al evaluării NS C1 :

$$NSC1 = \frac{88210}{90791221} \times 100 = 97,39\%$$

Concluzii

Procentul de conformitate a Nivelului de Serviciu este de **97,39 %**, sub prevederea contractuală de **99%**, ceea ce determină luarea deciziei de Respingere a Conformității.

Planul de îmbunătățire

Se reiterează Planul de Îmbunătățire solicitat de ARBAC prin Decizia 32/2003 și 45/2004, prin care ANB trebuie să urmărească ca în următoarele 3 luni să:

- realizeze cele mai eficiente solutii tehnice de montare a contoarelor la blocurile alimentate prin retele de distributie din avalul statiilor de hidrofor si a contoarelor comune, inclusiv prin montarea de contoare in subsolurile vizitabile, acolo unde Asociatiile de proprietari/locatari solicita acest lucru si se angajeaza sa asigure securitatea aparatelor;
- sa intocmeasca situatii exacte a contoarelor comune mai multor imobile, inclusiv la casele de locuit;
- sa informeze ARBAC cu privire la actiunile intreprinse, prin urmatorul Raport de Conformitate.

Decizia Consiliului Executiv al ARBAC cu privire la respingerea Conformitatii a NS C1 – Clienti contorizati ca procentaj din total va fi transmisa imediat dupa redactare.

Cu consideratie,

Director General
Adrian CRISTEA